

Společnost Jiří Hasman - Výtahy Most se od svého založení zabývá komplexním servisem výtahové techniky a kompletní dodávkou nových výtahů na klíč.

Jsme držitelem certifikátu systému managementu kvality a to již od roku 2001. Strategickým cílem společnosti je spokojený zákazník.

Cílem podnikání společnosti Jiří Hasman -Výtahy Most je poskytování všech druhů služeb souvisejících s provozem výtahů od servisu po celou dobu životnosti výtahů až po generální opravy, rekonstrukce a modernizace výtahového zařízení dle přání zákazníka.

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVÍ

- Jsme společností, orientující se silně na zákazníka,
- cílem všech našich činností je vždy 100% splnění všech vyjádřených i nevyjádřených požadavků zákazníka,
- naše služby poskytujeme co nejkvalitněji a nejrychleji k plnému uspokojení všech našich zákazníků.

VZTAH K FIRMĚ, TRHU

- Naším cílem je dosáhnout předního postavení mezi srovnatelnou konkurencí v České Republice,
- všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními podmínkami a technickými normami, které jsou určeny platnou legislativou ČR a EU,
- společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosaženo plánovaných výsledků a neustálého zlepšování,
- společnost musí dbát o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů.

VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti a zná svoji odpovědnost a postavení v systému managementu kvality,
- kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu společnosti,
- pracovníci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení hlavními nositeli výkonnosti naší společnosti.

VZTAH K DODAVATELŮM

- Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací,
- chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele – z tohoto důvodu je hodnotíme, vybíráme a úzce s nimi spolupracujeme tak, aby splnili očekávání nejen naše, ale i našich zákazníků.

VZTAH K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

- Vedení společnosti se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost zavedeného systému managementu kvality,
- veškeré výstupy z procesů jsou monitorovány pro zajištění kvalitních vstupů do navazujících procesů,
- vedení společnosti zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činností všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování tak, aby bylo dosaženo plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat a zlepšovat zavedený systém managementu kvality,
- jakékoliv změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce společnosti. Neustálé zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

V Mostě dne 30.09.2017

.....
Jiří Hasman – ředitel společnosti